

Fiberanslutning med stödmedel och kampanjerbjudande

Fiberinstallationen innehåller en komplett fiberanslutning som möjliggör 1 Gbit/s inklusive marktillstånd, planering, tomtgrävning i förekommande fall samt installation av fiberbox och driftsättning. Stödmedelsberättigade områden ska enligt krav från PTS vara färdigställda senast 2024-12-01.

Alternativ 1

Fiberanslutning inkl tjänstepaket i 24 månader*

Startavgift: **16 900 kr**

Månadsavgift: 499 kr/mån i 24 månader

Minsta totalbelopp: 28 876 kr efter ROT- och RUT-avdrag (ROT: 3 720 kr, RUT: 5 900 kr). *Se och välj innehåll i tjänstepaket på nästa sida. Efter 24 månader löper tjänsten på tillsvidare för 499 kr/mån eller 599 kr/mån med 1 månads uppsägningstid, se tjänsteleverantörens allmänna och villkor.

Alternativ 2

Fiberanslutning utan tjänstepaket,
med rot- och rutavdrag

Startavgift: **25 900 kr**

Minsta totalbelopp: 25 900 kr efter ROT- och RUT-avdrag
(ROT: 3 720 kr, RUT: 5 900 kr)

Alternativ 3

Fiberanslutning utan tjänstepaket,
utan rot- och rutavdrag

Startavgift: **35 520 kr**

Minsta totalbelopp: 35 520 kr

Namn, ägare

Installationsadress

Postnummer

Telefonnummer

E-post (texta tydligt, all information skickas via e-post)

Alternativ fakturaadress

Datum och namnteckning

Personnummer (åååå-mm-dd-xxxx)

Fastighetsbeteckning

Postort

Mobilnummer

Jag har läst och godkänner här med:

Allmänna och särskilda villkor för fiberanslutning (Open Infra)
Allmänna villkor för drift- och underhållsavtal (Open Infra)
Open Infrans Integritetspolicy, se openinfra.com/integritetspolicy
Allmänna och särskilda villkor tjänsteleverantör (Gäller alternativ 1)
Allmänna och särskilda villkor hos kreditpartner f.n. Billecta (Gäller alternativ 1)

Betalning sker efter driftsättning mot faktura med 10 dagars betaltid i samarbete med anvisad kreditpartner och förutsätter att beställaren är kreditvärdig. **Aviavgift:** Ja f.n. 35 kr, men inte via autogiro. **Kreditkostnad** och effektiv ränta för delbetalning ingår i priset. Exempel: Om du ska betala 499 kr per månad i 24 månader uppgår det totala beloppet att betala under 24 månader till 11.976 kr. I denna summa ingår kreditbelopp med 10.958 kr och ränta med 1.018 kr (kreditränta 8,5 %, effektiv ränta 8,68 %). **Drift- och underhållsavtal** Vid driftsättning av fiberanslutningen till din adress aktiveras ett drift- och underhållsavtal. En avgift på f.n. 9 kr/mån debiteras årsvis i förskott (108 kr/år) så länge du har aktiv bredbandstjänst på anslutningen. Se bifogade villkor för drift. **Villkor och policy** Signering av avtalet innebär att du godkänner tillhörande villkor och policy samt Open Infra Integritetspolicy **Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt**, kontakta Open Infra kundtjänst på openinfra.com/kundtjanst, 010-492 71 00 eller kundtjanst@openinfra.com

Fiberinstallationen innebär att du som kund lämnar ditt tillstånd till att leverantören i din tomtmark vid behov och vid samma tillfälle förlägger kabel till närliggande fastigheter. Leverantören har i sådant fall det fulla ansvaret för kablarna till närliggande fastigheter.

Om du har avtal med annan part om fiberanslutning som passerat 24 månader från signeringsdatum kan Open Infra ersätta avbrottsavgiften från annan part om sådan skulle utgå. Kontakta Open Infrans kundtjänst.



Finansieras av
Europeiska unionen
NextGenerationEU



Kampanjerbjudande från Gardio

Digitala Familjen Speed

Gardio bredband 1000/100 Mbit/s
WiFi-router med mesh
F-Secure SAFE 7 enheter
Installationshjälpen "Hjälp i Hemmet"

0 kr/mån i 24 månader därefter löper tjänsten på för 499 kr/mån med 1 månads uppsägningstid.

Läs mer om innehållet i Digitala Familjen på gardio.se/digitalafamiljen

För- och efternamn

Personnummer (åååå-mm-dd-xxxx)

Adress

Postnummer

Postort

Telefonnummer

Mobilnummer

E-post (texta tydligt, all information skickas via e-post)

Datum och namnteckning

Paket och pris gäller endast tillsammans med Open Infras fiberkampanj i området för din fastighet. efter 24 månader löper tjänsten vidare med uppsägningstid om 1 månad. Avtalspart är Gardio AB, org.nr. 556809-4998, 0775-333 005, info@gardio.se, gardio.se

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV FIBERANSLUTNING

Gäller från och med 2022-05-25

Allmänna bestämmelser**1. Inledning**

1.1 Open Infra Core AB, org nr 556804-3250 (Leverantören) monterar och förlägger optisk fiberkabel och levererar fiberinstallation med tillhörande utrustning samt driftsätter fiberanslutningen till kund som gjort beställningen, (Kunden), vars namn och övriga uppgifter anges i det mellan Kunden och Leverantören ingångna avtalet gällande Kundens beställning (Avtalet).

1.2 Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av Avtalet mellan Kunden och Leverantören. De Allmänna villkoren består av två delar. Dels detta avsnitt med Allmänna bestämmelser som gäller alla Kunder, dels avsnittet Särskilda bestämmelser nedan som gäller för de Kunder som anges i respektive avsnitt.

1.3 Priset för leverans av fiberanslutningen och, i förekommande fall, det Tjänstepaket som Kunden valt, anges i det mellan parterna ingångna Avtalet, vilket finns tillgängligt via Leverantörens webbplats openinfra.com.

1.4 Kontaktuppgifter Leverantören: Open Infra Core AB: Lings väg 2, 169 70 Solna, web: openinfra.com, e-post: kundtjanst@openinfra.com, telefon: 010 - 492 71 00.

2. Definitioner

Avlämningspunkt: av Leverantören anvisad punkt från vilken Leverantören monterar/förlägger optisk fiberkabel till Kundens tomtgräns.

Avtalat pris: det pris som Kunden ska betala för fiberanslutning enligt Avtalet, beräknat före eventuellt rot- eller rutavdrag samt inklusive förekommande Tjänstepaket.

Avtalsdag: den dag som Kunden godkänt och undertecknat (signerat) Avtalet. Driftsättning: den dag som Leverantören hos Kunden har tillhandahållit uppkopplad länk som gör det möjligt för Kunden att beställa och ta emot Tjänster.

Grävstart: den dag som Leverantören, enligt meddelande till Kunden från Leverantören, påbörjar grävarbetet i Leveransprojektet i den del som det avser leverans av Kundens fiberanslutning.

Leveransprojektet: det projekt avseende leverans av fiberanslutning som beskrivs i punkt 3.1.

Leveranspunkt: av Kunden i samråd med Leverantören anvisad plats i byggnad/lägenhet där Kundens fiberbox monteras.

Tjänster: digitala tjänster för till exempel telefoni, bredband och tv som Kunden kan beställa separat från vald Tjänsteleverantör.

Tjänsteleverantör: part som levererar Tjänster i fibernätet och tecknar separat avtal med Kund gällande Tjänster och Tjänstepaket.

Tjänstepaket: paketerade Tjänster som ingår i kampanjerbjudanden tillsammans med Leverantörens fiberanslutning. Tjänsteleverantör och de Tjänster som ingår i förekommande Tjänstepaket varierar från tid till annan och framgår av separat informationsblad eller på Webbplatsen. Om Kunden valt ett Tjänstepaket gäller för Tjänsterna likväl villkoren enligt det separata avtal som tecknats mellan Kunden och Tjänsteleverantören.

Utrustning: Fasadbox, fiberbox och annan utrustning som Leverantören tillhandahåller för Kundens fiberanslutning.

Webbplatsen: Leverantörens webbplats openinfra.com.

3. Avtalets omfattning och genomförande

3.1 Fiberleveransen avser förläggning och montering samt anslutning av fiber. Leveransen innefattar flera delmoment såsom projektering, planering, kartritning, nätdesign, ansökan om marktillstånd samt nödvändiga avtal för grävning och förläggning av kabel (oavsett vilken metod som används), grävning på allmän eller annans mark fram till Avlämningspunkt, grävning på tomt (gäller Kund med tomtmark), montering och installation av Utrustning vid Leveranspunkt samt indragning, anslutning och driftsättning av optisk fiberkabel.

3.2 Montering av fiberbox sker i direkt anslutning till håltagningen i byggnaden/lägenheten (Leveranspunkten). Leverantören återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta, (målning ingår dock inte).

3.3 För Kund med tomtmark på vilken grävning ska ske gäller även vad som sägs nedan under Särskilda bestämmelser.

3.4 För att Kunden ska kunna ta emot Tjänster krävs att Kund tecknar separat avtal med en Tjänsteleverantör som Kunden väljer. De Tjänsteleverantörer som finns att välja på, anges på Webbplatsen eller i erbjudande av Tjänstepaket i samband med tecknandet av Avtalet. Observera att Tjänsteleverantören har egna avtalsvillkor för sin tjänst.

3.5 Kundens rätt till Driftsättning och nyttjande av Utrustning och fiberkabel förutsätter att Kunden har betalt samtliga till Kunden utställda och förfallna fakturor enligt detta Avtal. Leverantören har rätt att vid obetald förfallen faktura stänga ner fiberanslutningen och återta monterad Utrustning.

3.6 Information om Leverantörens arbete lämnas fortlöpande under projektiden av Leverantören till Kunden via e-post eller sms.

3.7 Leverantören har rätt att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet genom anlåtande av underleverantör. Leverantören svarar dock alltid fullt ut mot Kunden som om Leverantören själv utfört åtagandet.

4. Kundens ansvar och åtaganden

4.1 Kunden ansvarar för att Leverantören samt av Kunden vald kreditpartner har rätt adress och övriga kontakt- och faktureringsuppgifter till Kunden samt att dessa uppgifter löpande uppdateras vid förändringar genom meddelande till Leverantören.

4.2 Kunden garanterar genom sin underskrift på Avtalet att Kunden är behörig att ingå Avtalet, innebärande att Kunden är ensam (lagfaren) ägare till berörd fastighet, ägarlägenhet, bostadsrätt, samt i förekommande fall, att Kunden är ensam firmatecknare för bolag, förening eller annan juridisk person som är Kund och ingår Avtalet. Om Kunden inte är ensam ägare/firmatecknare enligt vad som nyss sagts, garanterar Kunden att Kunden har godkännande/fullmakt att ingå detta Avtal från övriga ägare/firmatecknare.

4.3 Kunden ska ge Leverantören tillträde till byggnad, lägenhet, lokal och andra utrymmen, och, i förekommande fall, tomtmark, i den utsträckning som krävs för att Leverantören ska kunna fullgöra ingånget Avtal. Kunden ska se till att anläggnings- och installationsarbetet inte hindras av blockerande föremål, fordon, utrustning, låsta dörrar, ledningar eller liknande. Om Kunden inte ger Leverantören sådan tillgång vid bokad tidpunkt för arbetets utförande, är det Kundens ansvar att, mot en tillkommande avgift, enligt vad som från tid till annan anges på Webbplatsen, undersöka möjligheterna om Leverantören i det enskilda fallet kan utföra arbetet utanför Leverantörens normala arbetstid.

4.4 Om Kunden avbokar överenskommet besök som kräver Kundens närvaro, eller överenskommet tillträde till fiberbox eller annan Utrustning, senare än 24 timmar före bokat tillfälle, debiteras en avbokningsavgift på 700 kr.

4.5 Om Kunden vägrar ge Leverantören tillträde enligt punkt 4.3 vid två (2) bokade tillfällen som kräver Kundens närvaro, eller om Kunden annars ansvarar för omständigheter som vid två (2) tillfällen hindrar Leverantörens tillträde till Utrustning eller utförande av överenskommet arbete, tex. genom blockerande fordon eller

föremål på tomtmark, är Kunden skyldig att till Leverantören betala en avbrottsavgift om 5 900 kr. Inträffar det sagda efter Grävstart är Kunden istället skyldig att till Leverantören betala en avbrottsavgift om 7 900 kr.

4.6 Kunden ansvarar för att elförsörjning sker till monterad fiberbox och annan Utrustning.

5. Utrustning, ansvar, äganderätt

5.1 Utrustning som tillhandahålls Kunden enligt Avtalet tillhör Leverantören och är Leverantörens egendom. Kunden får inte själv eller genom annan utföra reparation eller service på fiberbox, fasadbox eller annan Utrustning. Kunden ansvarar för och är skyldig att utge ersättning till Leverantören för skador och fel som uppkommer på Utrustning som finns i Kundens besittning och beror på Kundens handhavande, ingrepp eller annars på omständighet för vilken Kunden ansvarar. Kunden ska alltid utan dröjsmål och oavsett orsak anmäla skada eller fel på Utrustning till Leverantören, (se punkt 6 nedan).

6. Felanmälan, reklamation

6.1 Om Kunden i samband med eller efter att Driftsättning skett konstaterar fel på levererad Utrustning, kabel eller anslutning, ska Kunden inom skälig tid anmäla felet till Leverantörens kundtjänst, och beskriva hur felet yttrar sig. En felanmälan som skett inom två månader anses alltid vara gjord inom skälig tid. Leverantören inleder herefter felsökning enligt mellan Kunden och Leverantören ingånget avtal om drift och underhåll, eller enligt vad parterna annars överenskommer.

6.2 Om Kunden senare än fjorton (14) dagar efter Driftsättning upptäcker fel eller avbrott i Tjänster, t.ex. driftstörningar, driftavbrott eller hastighetsproblem, ska Kunden anmäla detta till berörd Tjänsteleverantör. Det är i sådant fall också berörd Tjänsteleverantör som gentemot Kunden ansvarar för eventuellt avbrottsersättning eller motsvarande.

6.3 Vill Kunden påtala fel i utförd fiberinstallation eller annat arbete, invända mot faktura, eller annars framställa krav mot Leverantören enligt Avtalet, ska Kunden underrätta Leverantören om detta inom skälig tid, och senast inom tre år från avslutat arbete.

7. Säkerhet

7.1 Leverantören lämnar ingen garanti gällande säkerhet och obehöriga intrång i eller via fiberanslutningen eller Tjänster. Kunden ansvarar således själv för såväl den digitala som fysiska säkerheten, inbegripet, men inte uteslutande, t.ex. brandvägg och skydd mot virus och annan skadlig kod.

8. Pris och betalning

8.1 Alla priser anges inklusive mervärdesskatt (moms) om inget annat uttryckligen anges.

8.2 Kunden är införstådd med att priset för fiberanslutning skiljer sig åt beroende på bl.a. område, terräng, avstånd, projektets omfattning och antal beställare samt även Kundens möjlighet att utnyttja rot- och rutavdrag. Därför kan marknadsföringsmaterial, avtal och prisuppgifter mellan olika områden och Kunden skilja sig åt och kan inte jämföras.

8.3 I Leverantörens marknadsföring kan förekomma prisexempel som tar hänsyn till Kundens möjlighet till att beviljas rut- och/eller rotavdrag. Sådana exempel ska inte tolkas, och är inte avsedda att tolkas, som en lämnad prisuppgift. Pris och förekommande avgifter är alltid, med beaktande dock av vad som sägs i punkt 8.4, det som anges i Avtalet för det prisalternativ som Kunden valt, och vad gäller avgifter, i förekommande fall, de hänvisningar som görs till Webbplatsen.

8.4 Leverantören har rätt att höja priset för fiberanslutningen eller avgift som debiteras enligt Avtalet, om Leverantörens kostnader för att tillhandahålla fiberanslutningen ökar efter Avtalets ingående till följd av tex. förhöjda kostnader för material, personal, underleverantörer, tekniska förändringar eller på grund av valutakursförändring eller av annan orsak. Förändring av pris eller avgift ska meddelas Kunden skriftligen senast tre (3) månader innan Driftsättning till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress. Förändringen ska anges även på Webbplatsen. Om Kunden inte godtar förändringen har Kunden rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet i förtid genom meddelande härom till Leverantören inom trettio (30) dagar från det att förändringen meddelades.

8.5 Betalning sker efter Driftsättning mot faktura med 10 dagars betaltid, om inte annat framgår av fakturan.

8.6 Hela eller delar av priset kan faktureras Kunden av sådant kreditföretag som Leverantören samarbetar med. Sedvanlig kreditprövning görs av kreditföretaget. För information om effektiv rätta, förekommande avgifter och övriga kreditvillkor som gäller vid delbetalning, hänvisas till kreditföretagets vid var tid gällande villkor för krediten enligt avtalet mellan Kunden och kreditföretaget. För att använda delbetalning/kredit behöver Kunden fylla i och få godkänd en separat ansökan hos berört kreditföretag.

8.7 För drift och underhåll av nät, fiberbox, fasadbox och övrig Utrustning ingås ett separat avtal mellan Kunden och Leverantören och debiteras årligen en avgift (underhålls- och serviceavgift) enligt vad som från tid till annan anges på Webbplatsen. Det sagda gäller under tid då Kunden har avtal om leverans av Tjänster.

9. Rot- och rutavdrag

9.1 I priset för fiberleveransen ingår arbete som kan ge Kund som är privatperson rätt till rot- och/eller rutavdrag. Leverantören hanterar på Kundens begäran Kundens ansökan om rot- och/eller rutavdrag och svarar för att ansökan görs till Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Det är dock Kunden som ensam ansvarar för att Kundens skatteförhållanden är sådana att utrymme finns för att göra rot- och/eller rutavdrag samt att förutsättningarna för avdrag i övrigt är uppfyllda. Närmare information om förutsättningarna för att erhålla rot- eller rutavdrag, vilken information Kunden förväntas ta del av, finns på skatteverket.se.

9.2 Leverantören ansöker om rot- och/eller rutavdrag efter att aktuellt arbete på Kundens tomt och/eller i Kundens lägenhet/bostad är slutfört och betalt. Om rot- och/eller rutavdrag görs av Leverantören och det senare visar sig att Kunden inte uppfyller förutsättningarna för erhållande av avdraget är Kunden betalningskyldig till Leverantören för fulla beloppet.

9.3 Om Kunden har skattemässigt utrymme och uppfyller förutsättningarna för rot- och/eller rutavdrag, men nekats sådant avdrag av Skatteverket på grund av att det arbete som Leverantören angett ger rätt till rot- och/eller rutavdrag, inte ger rätt till sådant avdrag, kommer detta inte drabba Kunden ekonomiskt. Kunden kommer i sådant fall endast vara skyldig att betala det belopp till Leverantören som Leverantören angett gäller för den som vill/kan nyttja rot- och/eller rutavdraget.

10. Avtalsperiod, upphörande i förtid

10.1 Avtalet gäller från och med Avtalsdagen och tills vidare, till dess att Driftsättning har skett och Kunden erlagt överenskommen betalning och fullgjort sina övriga åtaganden enligt Avtalet. Oavsett det sagda gäller vid delbetalning att separat kreditavtal mellan Kunden och vald kreditföretag fortsätter att gälla enligt villkoren i kreditavtalet. Även mellan parterna ingånget avtal om drift och underhåll fortsätter att gälla enligt villkoren i det avtalet.

10.2 Leveransprojektet ska bedrivas aktivt med målsättningen att Driftsättning kan ske så snart som möjligt efter Avtalsdagen. Kunden är dock medveten om och accepterar att bl.a. kontakter, tillstånd och avtal med kommuner och andra markägare och myndigheter kan göra att genomförandet av projektet drar ut på tiden. En i förväg bestämd dag för Driftsättning är därför inte är möjligt. Leverantören ska hålla Kunden informerad om hur projektet framskrider och när Driftsättningsplanerna.

10.3 Har Driftsättning inte skett inom tjugofyra (24) månader räknat från Avtalsdagen har Kunden rätt att utan kostnad frånträda Avtalet genom meddelande till Leverantören.

10.4 Om Kunden önskar att frånträda Avtalet innan Driftsättning utan att Kunden har rätt att göra det utan ersättningskyldighet enligt punkt 10.3 gäller följande. Om Leveransprojektet är

påbörjat och kostnader har uppkommit för Leverantören, men frånträddandet sker före Grävstart är Kunden skyldig att betala en avbrottsavgift om 5 900 kr. Om frånträddandet sker efter Grävstart är Kunden skyldig att betala en avbrottsavgift om 7 900 kr. Kunden ska meddela frånträddande av Avtalet till Leverantören.

10.5 Leverantören har rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden om det under avtalsperioden (oavsett antal månader som föflutit sedan Avtalsdagen) står klart att det, enligt vad Leverantören bedömer, inte är ekonomiskt försvarbart att genomföra projektet på grund av låg anslutningsgrad, ökade projektkostnader, markförhållanden eller annan liknande omständighet, eller på grund av hinder eller restriktioner hänförliga till tredje part. Leverantören ska vid ett sådant frånträddande utan dröjsmål återbetala till Kunden vad Kunden eventuellt har betalat enligt Avtalet.

11. Förtida upphörande på grund av försenad betalning eller annat avtalsbrott

11.1 Leverantören har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, helt eller delvis, om Kunden inte betalar faktura inom trettio (30) dagar efter angiven förfallodag, trots skriftlig påminnelse, om Kunden i väsentligt hänseende brister i sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande, (förutsatt att rättelse kan ske), eller om Kunden försätts i konkurs eller annars kommer på obestånd. Avtalets upphörande påverkar inte Kundens skyldighet att betala avtalade och förfallna belopp enligt Avtalet. Leverantören har enligt punkt 3.5 även rätt att vid obetald förfallen faktura stänga ner fiberanslutningen och återta monterad Utrustning.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är begränsat till direkt skada. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller följskada.

12.2 Leverantören är befriad från ansvar och påföljd om fullgörandet av visst åtagande enligt Avtalet förhindras eller väsentligen försäras eller försenas av omständigheter utanför Leverantörens kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas, såsom naturkatastrof, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, omfattande eldsvåda, avbrott i strömförsörjning, avbrott i allmänna kommunikationer, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi, explosion, terrordåd, krigshandling, import- eller leveranshinder eller -restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut, författningsändringar eller annan liknande händelse. Varar omständighet som nu sagts längre än nittio (90) dagar har Leverantören rätt att frånträda Avtalet utan påföljd genom skriftligt meddelande till Kunden.

12.3 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är för varje skadetillfälle, såvitt inte Leverantören handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst, begränsat till två (2) prisbasbelopp enligt vad som fastställs årligen av regeringen enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

13. Personuppgifter

13.1 Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. Open Infra Core AB är personuppgiftsansvarig för den behandlingen av personuppgifter som sker med anledning av Avtalet. Närmare om personuppgiftsbehandling och bl.a. de rättigheter som Kunden som är privatpersoner har enligt dataskyddslagstiftningen, framgår av Leverantörens Integritetspolicy som finns på Webbplatsen.

14. Överlåtelse, flytt, separation, dödsfall

14.1 Leverantören har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som förvärvat den verksamhet som Leverantören bedriver.

14.2 Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande. Kunden ska vid eventuell flytt, separation/ bodelning eller annan omständighet som påverkar avtalsförhållandet mellan parterna, underrätta Leverantören i förväg utan dröjsmål och ansöka om överlåtelse av Avtalet till ny kund. Kundens ansökan om byte av avtalspart ska godkännas av Leverantören om inte t.ex. kreditprövning eller annat sakligt skäl talar emot.

14.3 Avlider Kund efter att Driftsättning skett inträder dödsboet i Avtalet och ansvarar för betalning av Kundens fakturor och övriga åtaganden enligt Avtalet. Avlider Kund före det att Driftsättning skett ansvarar dödsboet för att informera Leverantören om dödsfallet så att en överlåtelse av Avtalet kan ske till dödsboet eller ny ägare.

15. Ändringar eller tillägg

15.1 Ändringar eller tillägg till parternas Avtal, inklusive vad som anges i dessa Allmänna villkor, ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av Kunden och behörig företrädare för Leverantören.

15.2 Oavsett punkt 15.1, har Leverantören rätt att ändra pris eller avgifter enligt punkt 8.4, eller göra ändringar av fiberanslutningen, eller hur fiberanslutningen tillhandahålls, som är utan eller endast kan anses vara av ringa betydelse för Kunden. Ändringar ska meddelas Kunden skriftligen till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress senast en (1) månad innan Driftsättning. Om förändringen kan anses ha mer än ringa betydelse för Kunden och Kunden inte godtar förändringen, har Kunden rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet i förtid genom meddelande härom till Leverantören inom trettio (30) dagar från det att förändringen meddelades.

16. Information om Ångerrätt

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att frånträda Avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar (ångerrätt). Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då Avtalet ingicks.

Kund som vill utöva ångerrätten ska till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om sin önskan att frånträda avtalet (t.ex. ett brev eller ett e-postmeddelande). Kunden kan även fylla i och skicka det standardformulär för utövande av ångerrätten som finns på Webbplatsen. För utövande av ångerrätten räcker det med att meddelandet skickas och när Leverantören innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt är att Kundens och Leverantörens skyldighet att fullgöra Avtalet upphör. Utövas ångerrätten kommer eventuella betalningar som Leverantören har mottagit att återbetalas. Återbetalning sker utan dröjsmål och senast 14 dagar från den dag Leverantören blev underrättad om utövandet av ångerrätten. Återbetalningen är kostnadsfri och sker med samma betalningsmedel som Kunden själv använt.

17. Tvist

17.1 Tvist rörande Avtalet ska i första hand lösas i godo mellan Leverantören och Kunden. Om det inte går kan Kunden låta tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger en rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand ska tvist avgöras av allmän domstol. Kunden är alltid oförhindrad att begära att tvist ska avgöras av allmän domstol.

Särskilda bestämmelser

18. Särskilda villkor för Kund med tomtmark på vilken grävning ska ske för Kundens erhållande av fiberanslutning

18.1 Har Kunden genom ägd fastighet, bostadsrätt e d, tomt på vilken Leverantören ska gräva och förlägga fiberkabel för att leverera avtalad fiberanslutning, är Avlämningspunkten en av Leverantörens anvisad punkt vid Kundens tomtgräns.

18.2 Leverantören förlägger fiberkabeln från aktiv nod till Avlämningspunkten och därefter till Leveranspunkten. Samråd sker med Kund om var och hur fiberkabeln förläggs på Kundens tomt. Kunden ansvarar för att hänsyn tas till placering av buskar, träd och liknande på tomten vid bestämmandet av fiberkabeln sträckning. Kunden ska i förväg informera Leverantören om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra rör eller ledningar, stolpar, stubbar eller stenar är belägna. Om Kunden efter att samråd skett enligt denna punkt vill framföra önskemål om ändringar, ska detta ske utan dröjsmål. Leverantören ska beakta framförda önskemål i möjligaste utsträckning, men garanterar inte att de kan beaktas.

18.3 Kunden ska tillhandahålla ritningar och beskrivningar och lämna fullständig och korrekt information enligt vad Leverantören begär för att genomföra fiberanslutningen enligt Avtalet. Om Kunden inte före grävning på Kundens tomtmark lämnar Leverantören sådan information, är Kunden ansvarig för skada som uppkommer på grund av detta, under eller efter grävningsarbetet. 18.4 Kund med ägd fastighet lämnar genom avtalet sitt tillstånd till Leverantören att vid behov och vid ett och samma tillfälle förlägga kabel på kunds ägda Fastighet även till närliggande fastigheter. Leverantören har i sådant fall det fulla ansvaret för kablarna till närliggande fastigheter, såvitt inte uppkommen skada visas vara orsakad av Kunden eller annars bero på förhållande för vilken Kunden ansvarar. Tillståndet gäller endast accesskabel och inte stamkabel, vid förläggning av stamkabel krävs separat markavtal.

18.5 Efter grävning och förläggning av kabel sker grovåterställning som innebär återfyllning med befintliga jordmassor till återställningsbar yta. Leverantören ansvarar inte för att så nytt gräs, återplanterar buskar, träd eller annan växtlighet, återlägga plattor, grus eller asfalt, återställa öppnat trädäck, staket, spaljé eller utföra annan liknande yttlig återställning.

18.6 Leverantören ansvarar för montering av kabelskydd samt håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i byggnadens yttervägg. Genomföring av fiberkabel sker i byggnad/ husgrund maximalt 1,7 meter ovan marknivå. Beslut om plats för håltagning i byggnaden fattas av Leverantören och Kunden i samråd.

18.7 Om Kunden väljer att avstå från utomhus monterad fasadbox eller om tomtens/byggnadens beskaffenhet inte möjliggör montering av sådan box debiteras Kunden en avgift på 1500 kr för installation utan fasadbox.

18.8 Fiberkabel och omslutande rör får inte av Kunden nyttjas för andra ändamål eller för andra kablar eller ledningar än vad som omfattas av Avtalet. Äganderätt till fiberkabel och omslutande rör på Kundens tomtmark förblir Leverantörens egendom. Kunden ger Leverantören ensamrätt att nyttja fiberkabel och omslutande rör på fastigheten för leverans av Tjänster genom Tjänsteleverantörer som Leverantören har avtal med.

19. Särskilda villkor för Kund som är bolag, förening eller annan juridisk person

19.1 Om Kunden är en juridisk person, t.ex. bolag, förening, samfällighetsförening eller dödsbo, gäller inte vissa avsnitt i dessa Allmänna villkor. I stället gäller i sådant fall att Kunden:

- inte har någon ångerrätt;
- inte har rätt till rot- eller rut-avdrag (för dödsbo såvitt gäller rot- eller rut-avdragsgrundande arbete utfört efter dödsfallet);
- inte har någon rätt till delbetalning genom samarbetande kreditföretag;
- inte kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för tvistelösning; samt
- inte har rätt till vidaredragning av kabel enligt punkt 20.1;

20. Särskilda villkor vid tilläggsavtal eller förlängningskampanj

20.1 Vid tilläggsavtal eller förlängning av kampanj gäller den tidsangivelse som anges på tilläggsavtalet. Tidigare Avtal och villkor för leverans av fiberanslutning på angiven adress upphör att gälla vid signering. I övrigt gäller Allmänna villkor och tillhörande Särskilda bestämmelser.

21. Särskilda villkor för 2021 PTS stödmedelsområde

21.1 Startdatum för utbyggnadsprojektet är den 1 december 2021 och slutdatum är den 1 december 2024. Det går inte att i detta skede ange en exakt leveranstid då utbyggnadens genomförande är styrt av att ett antal tillstånd beviljas och markupplåtelseavtal tecknas. Från det att tillstånd och avtal är klara är målet att leverans av anslutning sker inom 6 - 12 månader. PTS kan efter ansökan från Leverantören besluta om ett senare slutdatum för ett utbyggnadsprojekt om det finns särskilda skäl.

21.2 Kund som senast två (2) år efter utbyggnadsprojektets färdigställande begär att en stödberättigad byggnad ska anslutas ska få sin bredbandsanslutning levererad senast tre (3) år efter färdigställandet.

ALLMÄNNA VILLKOR för drift och underhåll av nät

Gäller från och med 2021-04-28

1. Inledning

1.1 Dessa Allmänna villkor reglerar parternas rättigheter och skyldigheter avseende den nättjänst (Nättjänsten) som nätägaren Open Infra Operator AB, org nr 556964-5707 (Leverantören) tillhandahåller via sitt fibernät (Nätet) och som kunden (Kunden) nyttjar. Kundens namn och övriga uppgifter anges i det mellan Kunden och Leverantören ingångna avtalet gällande Nättjänsten (Avtalet). Dessa Allmänna villkor utgör en integrerad del av Avtalet och gäller om inte annat skriftligen har avtalats mellan parterna.

1.2 Leverantören tillhandahåller enligt detta Avtal endast själva Nättjänsten. Nättjänsten består av tjänster avseende underhåll, service och drift av nät, kommunikation och använd utrustning såsom fiberbox m m. Tjänster som avser tillhandahållande av bredband, telefoni eller TV, levereras av tredjepartsföretag som anslutit sig och finns tillgängliga i Nätet. För sådana tjänster tecknar Kunden separat avtal med av Kunden vald tjänsteleverantör.

1.3 Parternas rättigheter och skyldigheter gällande Kundens beställning och Leverantörens leverans av fiberanslutning till Nätet regleras i mellan parterna separat avtal om leverans av fiberanslutning.

1.4 Priset för tillhandahållande av Nättjänsten anges i det mellan parterna ingångna Avtalet avseende Nättjänsten, vilket finns tillgängligt via Leverantörens webbplats, www.openinfra.com, (Webbplatsen).

1.5 Kontaktuppgifter Leverantören: Open Infra Operator AB: Lings väg 2, 169 70 Solna, web: openinfra.com, e-post: kundtjanst@openinfra.com, telefon: 010 – 492 71 00

2. Leverantörens tillhandahållande av Nättjänsten

2.1 Leverantören ansvarar enligt detta Avtal för drift och underhåll av fiberbox och, i förekommande fall, fasadbox och annan utrustning som används för Kundens fiberanslutning, och som levererats av Leverantören. Leverantören ansvarar vidare för drift och underhåll av nät och uppkoppling till Kundens fastighet/lägenhet.

2.2 Kunden får endast använda fiberbox som Leverantören tillhandahåller. Kunden förbinder sig att följa av Leverantören lämnade anvisningar gällande hur utrymmet ska vara beskaffat där fiberboxen monteras.

2.3 Kunden får inte nyttja anslutningen till Nätet för annat ändamål än vad som anges i Avtalet med Leverantören. Detta innebär bl.a. – men inte uteslutande – att Kunden inte får sälja, upplåta, låna eller hyra ut, överföra, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Kundens anslutning till Nätet.

2.4 Utrustning som Kunden ansluter till Nätet ska alltid uppfylla de krav som från tid till annan gäller enligt gällande lagstiftning och myndighetsbeslut eller föreskrift samt vad som anges i eller annars följer av Leverantörens anvisningar.

2.5 Vid eventuella störningar på grund av Kundens utrustning (hård- eller mjukvara) ska Kunden omedelbart på Leverantörens begäran koppla ur den störande utrustningen.

2.6 Kunden är införstådd med och accepterar att tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga åtgärder som Leverantören vidtar inom ramen för sitt åtagande kan påverka Nättjänsten. Leverantören ska vidta varje åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att avbrott och störningar begränsas. Leverantören meddelar större och omfattande åtgärder och avvikelser som driftstatus på Webbplatsen samt rapporter i förekommande fall till tjänsten Navet som drivs av Post- och teletyresen. Information om driftstatus som lämnas är generell och gäller för visst postnummerområde eller annat område, och inte enskilda kundförbindelser.

3. Support och felanmälan

3.1 Felanmälan av hastighetsproblem, driftstörningar, avbrott av tjänst och innehåll i tjänst ska göras till Tjänsteleverantören.

3.2 Felanmälan av kabelbrott och skada på fiberbox ska göras till Leverantören.

4. Säkerhet

4.1 Leverantören lämnar ingen garanti gällande säkerhet och obehöriga intrång i Nätet eller vad gäller använda tjänster. Kunden ansvarar således själv för såväl den digitala som fysiska säkerheten, inbegripet, men inte uteslutande, t.ex. brandvägg och skydd mot virus och annan skadlig kod.

5. Avgift, betalningsvillkor

5.1 För Nättjänsten debiteras en underhålls- och serviceavgift enligt vad som från tid till annan anges på Webbplatsen. Debitering sker under tid då Kunden har avtal om leverans av tjänster (bredband, telefoni eller tv), som är aktiva och anslutna i Nätet.

5.2 Underhålls- och serviceavgiften faktureras en (1) gång per kalenderår och ska vara Leverantören tillhanda senast trettio (30) dagar räknat från fakturadatum. Erlagd avgift återbetalas ej. Detta gäller oavsett att Avtalet sagts upp eller upphör av annan orsak.

5.3 Utöver vad som i övrigt ingår i Nättjänsten ger underhålls- och serviceavgiften Kunden rätt till förmånligare pris vid felsökning, felavhjälpande och andra åtgärder relaterade till av Kunden använd utrustning. Gällande prislista för åtgärder som avses finns på Webbplatsen.

5.4 Leverantören har rätt att justera underhålls- och serviceavgiften för Nättjänsten, eller annan avgift som debiteras enligt Avtalet, om Leverantörens kostnader för att tillhandahålla Nättjänsten ökar efter Avtalets ingående till följd av t.ex. förhöjda kostnader för material, personal, underleverantörer, tekniska förändringar eller på grund av valutakursförändring eller av annan orsak. Förändring av underhålls- och serviceavgift eller annat pris ska meddelas Kunden skriftligen till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress. Förändring ska meddelas senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft. Förändring av avgift anges även på Webbplatsen. Om Kunden inte godtar förändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt bestämmelserna i punkt 6 nedan.

5.5 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Kunden är även skyldig att betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnad. Om betalning inte sker i rätt tid, trots att femton (15) dagar förlutit efter skriftlig betalningspåminnelse, har Leverantören rätt att stänga av Kunden från nyttjande av Nättjänsten. Återinkoppling sker först efter att Kunden betalat samtliga avgifter samt Leverantörens kostnader för avstängning/återinkoppling.

5.6 Kunden ska skriftligen utan dröjsmål meddela Leverantören ändring av faktureringsadress. Invändning mot faktura ska göras skyndsamt och senast inom trettio (30) dagar efter mottagande.

6. Avtalsperiod, förtida upphörande

6.1 Avtalet mellan Leverantören och Kunden avseende Nättjänsten gäller från och med undertecknande och tills vidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter till att upphöra vid det månadsskifte som inträffar närmast en (1) månad efter uppsägning. Uppsägning ska ske skriftligen.

6.2 Leverantören har rätt att avaktivera Kundens anslutning till Nätet vid Avtalets

upphörande på grund av Kundens uppsägning. Avaktivering sker i sådant fall vid det månadsskifte då Avtalet upphör. Leverantören har även rätt att avaktivera Kundens anslutning till Nätet med omedelbar verkan vid Leverantörens uppsägning enligt punkt 6.4, 6.5 eller 6.6 nedan.

6.3 Leverantören har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, helt eller delvis, om Kunden inte betalar faktura inom trettio (30) dagar efter angiven förfallodag, trots skriftlig påminnelse.

6.4 Leverantören har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, helt eller delvis, om Kunden anslutit utrustning i strid med Avtalet eller dessa Allmänna villkor, eller i strid med Leverantörens instruktioner eller anvisningar, samt ej fränkopplat sådan utrustning omedelbart efter Leverantörens anmodan, om Kunden annars genom ingrep eller annat handlande negativt påverkar Leverantörens Nät, Nättjänst eller system eller övriga Kunder, eller om Kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänster till Kunden genom Nätet.

6.5 Part äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten i väsentligt hänseende brister i sina skyldigheter enligt Avtalet, och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande, (förutsatt att rättelse kan ske), eller den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

6.6 Vid Avtalets upphörande, oavsett skäl, har Leverantören rätt att avlägsna utrustning ägd av Leverantören från den fastighet, lägenhet eller byggnad där utrustningen installerats. Kunden förblir ansvarig för ytterligare avgifter enligt Avtalet om Kunden inte tillåter bortskaffandet av Leverantörens utrustning. Avtalets upphörande påverkar inte Kundens skyldighet att betala avtalade och förfallna belopp enligt Avtalet.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är begränsat till direkt skada. Leverantören ansvarar inte i något fall för följskada eller indirekt förlust. Leverantören ansvarar inte heller för olägenhet, skada eller förlust, inklusive förlust av data, som orsakats genom avbrott eller störningar i Nätet.

7.2 Leverantören är inte ansvarig för fel eller brist i Nättjänsten som beror på Kundens eget ingrepp i använd utrustning (dator, router, box, kablar e d), eller som annars beror på Kunden. För felavhjälpande i sådant fall debiteras Kunden en avgift enligt Leverantörens från tid till annan gällande prislista, tillgänglig på Webbplatsen.

7.3 Leverantören ansvarar inte för intrång eller skador som Kunden tillfogas genom åtgärd av tredje part.

7.4 Leverantören är befriad från ansvar och påföljd om fullgörandet av visst åtagande enligt Avtalet förhindras eller väsentligen försäras eller försenas av omständigheter utanför Leverantörens kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas, såsom naturkatastrof, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, omfattande eldsvåda, avbrott i strömförsörjning, avbrott i allmänna kommunikationer, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi, explosion, terroråd, krigshandling, import- eller leveranshinder eller -restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut, författningsändringar eller annan liknande händelse. Varar omständighet som nu sagts längre än nittio (90) dagar har Leverantören rätt att frånträda Avtalet utan påföljd genom skriftligt meddelande till Kunden.

7.5 Leverantörens ansvar enligt Avtalet är för varje skadetilfälle, såvitt inte Leverantören handlat uppsättligt eller grovt vårdslöst, begränsat till ett (1) prisbasbelopp enligt vad som fastställs årligen av regeringen enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

8. Immateriella rättigheter

8.1 Leverantören, och/eller dess licensgivare, har full äganderätt och innehar samtliga immateriella rättigheter till av Leverantören tillhandahållen programvara, manualer och annan dokumentation samt utrustning som används för Nättjänsten. Programvara som i förekommande fall upplåts till Kunden får inte ändras eller kopieras och inte överlåtas eller upplåtas vidare, och får endast användas på icke exklusiv basis i samband med Kundens nyttjande av Nättjänsten.

9. Ändringar av Nättjänsten

9.1 Leverantören har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Nättjänsten, eller hur Nättjänsten tillhandahålls, som är utan eller endast har ringa betydelse för Kunden, eller som inte annat än i ringa utsträckning påverkar Nättjänstens innehåll. Väsentliga förändringar av Nättjänsten ska meddelas Kunden skriftligen senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft, till av Kunden senast till Leverantören anmäld e-postadress.

9.2 Om ändring av Nättjänsten utgör en väsentlig förändring och Kunden inte godtar förändringen, har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande enligt bestämmelserna i punkt 6 ovan.

10. Personuppgifter

10.1 Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. Open Infra Operator AB är personuppgiftsansvarig för den behandlingen av personuppgifter som sker med anledning av Avtalet. Närmare om personuppgiftsbehandling och bl.a. de rättigheter som Kunden som är privatpersoner har enligt dataskyddslagstiftningen, framgår av Leverantörens integritetspolicy som finns på Webbplatsen.

11. Överlåtelse

11.1 Part har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan föregående skriftligt godkännande från den andra parten. Leverantören har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som förvärvat den verksamhet som Leverantören bedriver. Leverantören har också rätt att överlåta rätten att motta betalning enligt Avtalet.

12. Ändringar eller tillägg

12.1 Ändringar eller tillägg till parternas Avtal, inklusive vad som anges i dessa Allmänna villkor, ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av Kunden och behörig företrädare för Leverantören.

12.2 Oavsett punkt 12.1, har Leverantören rätt att ändra underhålls- och serviceavgift eller annan avgift, eller att göra ändringar av Nättjänsten, enligt vad som sägs i punkt 5.4 respektive punkt 9.1 ovan.

13. Tvist

13.1 Tvist rörande Avtalet ska i första hand lösas i godo mellan Leverantören och Kunden. Om det inte går kan Kunden söka rådgivning hos telekomradgivarna.se eller låta tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger en rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand ska tvist avgöras av allmän domstol.

K2021042817000OLE

Avtal avseende betalplan Fiberanslutning

KREDITKÖP - SVENSK INFRASTRUKTUR AB

När din Open Infra fiber driftsätts kommer du att få en faktura på startavgiften och därefter månadsfakturer enligt avtalet. Denna bilaga reglerar villkoren för månadsbetalningarna. Faktureringen sker i samarbete med vår partner Billecta.

Väljer du att betala med autogiro eller e-faktura så slipper du fakturaavgiften på 35 kr.

1. ALLMÄNT

1.1 Open Infra Core AB (556804-3250) ("Open Infra") tillhandahåller fiber genom fiberinstallation till bland annat svenska hushåll. Genom detta kreditköp betalar du som konsument ("du" eller "dig") en del av din installationskostnad i form av månadsbetalningar. Du erhåller också en tjänsteleverans enligt separat avtal.
1.2 Billecta Finans (nedan, "oss" eller "vi") är ett svenskt konsumentkreditinstitut och har tillstånd från Finansinspektionen att ge ut krediter enligt lagen (2014:275) om viss verksamhet med konsumentkrediter. Dessa allmänna villkor reglerar den kredit ("kredit") som beviljas av oss för finansiering av köp av de varor och/eller tjänster du köpt av Open Infra Core AB och som levereras av och betalas till Svensk Infrastruktur AB Svensk Infrastruktur. Billecta Finans är ett särskilt företagsnamn till SBL Finans AB (org nr 556933-0961).

2. ANSÖKAN

2.1 Du ansöker om kredit i samband med ditt köp hos Open Infra. Du måste vara myndig, ha svenskt personnummer och ha folkbokföringsadress i Sverige för att kunna beviljas kredit.

2.2 Sedvanlig kontroll och kreditprövning sker vid ansökan och även därefter om vi finner det påkallat. Vi förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avslå en ansökan om kredit. Vid en nekad kredit har du rätt att erhålla information om orsakerna till avslaget.
2.3 I enlighet med lagen 2017:630 om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Finansinspektionens föreskrifter 2017:11, är vi skyldiga att vidta åtgärder för kundkännedom. Särskilda bestämmelser gäller vid etablering av en affärsrelation med personer i politiskt utsatt ställning ("PEP"). Med PEP avses personer som har, eller under de senaste 18 månaderna har haft en viktig offentlig funktion i en stat eller i en internationell organisation, såsom statschef, regeringschef, minister, vice eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, ledamot av centralbanks styrande organ, ambassadör, högre officer i Försvarsmakten eller annan liknande ställning och sådana personers närmaste familjemedlemmar och kända medarbetare. Genom att fullfölja ingående av kreditavtalet bekräftar du har förstått innebörden av PEP och du bekräftar att du inte är PEP. För det fall du har anledning att anta att du är en PEP, vänligen kontakta Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget, info@nordiska.se innan ingående av detta kreditavtal.

3. KREDITVILLKOR

3.1 Betalning enligt överenskommen betalplan skall ske med ett månadsbelopp och i antal månader enligt ovan. Nedan följer specifikation av det totala belopp du kommer erlägga enligt denna betalplan, varav kreditbelopp och ränta, samt den effektiva räntan (samtliga belopp är i kr).

Antal mån.	Belopp/månad	Totalt belopp	Kredit-belopp	Total ränta	Effektiv ränta
36	799	28.764	25.244	3.520	9,03 %
36	499	17.964	15.766	2.198	9,03 %
36	399	14.364	12.006	1.758	9,03 %
24	549	13.176	12.056	1.120	9,03 %
24	499	11.976	10.958	1.018	9,03 %
24	399	9.576	8.762	814	9,03 %
24	299	7.176	6.566	610	9,03 %
12	650	7.800	7.445	355	9,03 %
12	550	6.600	6.300	300	9,03 %

Exempel: Om du ska betala 499 kr per månad i 24 månader uppgår det totala beloppet att betala under 24 månader till 11.976 kr. I denna summa ingår kreditbelopp med 10.958 kr och ränta med 1.018 kr (kreditränta 8,68 %, effektiv ränta 9,03 %). Eventuell avavgift tillkommer enligt punkt 3.4 nedan och har ej inkluderats i effektiv ränta.

Din installationskostnad gentemot Svensk Infrastruktur AB regleras genom fullföljande av detta kreditköp med ett belopp som motsvarar Totalt belopp i tabellen ovan.

3.3 Vi skickar ut en månadsavi/faktura varje månad per e-post (utom i de fall du valt att få månadsavi/faktura per post, Kivra eller valt att betala med autogiro). Även om månadsavi/faktura inte har erhållits är du skyldig att månadsbetala enligt överenskommen betalningsplan. Betalningen ska vara oss tillhanda på angivet bankgiro senast på förfalldagen på respektive månadsavi/faktura

3.4 Vi debiterar en avgift om f.n. 35 kronor för utskick av månadsavi per post eller Kivra. Vid försenad betalning utgår en betalningspåminnelse om f.n. 60 kr.

3.5 Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta med 3 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Överlämnas fordran för inkasso tillkommer lagstadgade inkasso- kostnader.

4. ÖVERLÅTELSE

4.1 Du underrättas härmed att vi har i samband med att kreditavtalet ingås med dig överlåtit samtliga våra rättigheter och skyldigheter härunder (inklusive rätten till betalning) till Nordiska kreditmarknadsaktiebolaget (publ), org. Nr. 556760-6032 (nedan "Nordiska"). Betalning kan därmed endast ske med befriande verkan till Nordiska och rådgivaren över kreditavtalet ligger hos Nordiska såsom ny kreditgivare. Nordiska är ett kreditinstitut som står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4.2 Nordiska har givit Billecta Finans i uppdrag att administrera krediten för Nordiskas räkning, varför ni fortsatt ska vända sig till Billecta med eventuella frågor om krediten till dess Nordiska meddelar dig annorlunda.

4.3 Vi har rätt att överlåta och/eller pantsätta krediten - tillsammans med personuppgifter - utan att i förväg inhämta ditt godkännande.

5. PERSONUPPGIFTER

5.1 Vi ansvarar för att behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Genom att ansöka om kredit accepterar du att vi behandlar de personuppgifter du lämnar till oss, eller Open Infra, samt de vi inhämtar från tredje part i samband med kreditkontroll. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska behandlas för fullgörandet och administration av kreditavtalet, risk- och kreditbedömning samt enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Du

samt tycker även att Billecta Finans har rätt att använda dina uppgifter för riktade erbjudanden. För mer detaljerad information om Kreditgivarens behandling av personuppgifter se vår integritetspolicy på: app.billecta.com/ht/PrivacyAgreement

6. ÄNDRING AV VILLKOR M.M.

6.1 I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar som vi inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får vi med omedelbar verkan ändra krediträntan. Vi äger även rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

6.2 Vi har rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor Kreditköp utan att först inhämta ditt godkännande. Vi lämnar meddelande om ändrad räntesats eller avgift antingen genom ett särskilt meddelande till dig eller vid nästa avisering.

6.3 Du är skyldig att inkomma med de uppgifter som vi efterfrågar från tid till annan för att uppfylla våra förpliktelser enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

6.4 Du har när som helst under avtalstiden rätt att utan kostnad erhålla en kopia av betalningsplanen om du så begär.

7. ÅNGERRÄTT

7.1 Du har rätt att fråntråda kreditavtalet (nyttja din ångerrätt) genom att sända ett meddelande om detta inom fjorton (14) dagar. Om du utnyttjat din ångerrätt är du skyldig att erlägga betalning på fakturan för installation angivet belopp.

7.2 Du kan när som helst välja att betala hela det återstående kreditbeloppet, upplupen ränta och eventuella avgifter.

8. UPSÄGNING AV KREDITEN I FÖRTID

8.1 Vi har rätt att säga upp krediten i förtid, till omedelbar betalning, om någon av följande omständigheter föreligger. (i) du är, mer än en månad, i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av krediten, (ii) du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av krediten och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter, (iii) du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen överenskommen betalplan, (iv) en säkerhet som ställts för krediten avsevärt försämrats, eller (v) det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

8.2 För uppsägning i förtid enligt föregående punkt gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då vi sänder ett meddelande om uppsägningen till dig. Om du betalar förfallet belopp inom uppsägningstiden kommer dock krediten fortsätta löpa som enligt avtal.

9. KLAGOMÅL

9.1 Har du frågor eller klagomål rörande tjänsteleveransen från Open Infra skall du vända dig till Open Infrans kundtjänst på kundtjänst@openinfra.com eller 010-492 71 00. Har du fakturafrågor gällande ditt kreditköp får du gärna ta kontakt med vår kundservice på billecta.com/kontakta-oss/ Om du inte är nöjd med svaret kan du vända dig till klagomålsansvarig på adress Nordiska Kreditmarknadsaktiebolaget, Box 173, 101 23 Stockholm. Klagomål kan också anmälas till Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

9.2 Utnyttjande av ångerrätt, reklamation eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald bör i första hand riktas mot Open Infra. Vi ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen (2010:1846).

10. TVISTER

10.1 Svensk lag ska tillämpas vid tvist i anledning av krediten och dessa allmänna villkor.

10.2 Du har möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") som är en nämnd för alternativ tvistlösnings. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN:s webbplats har följande adress: www.arn.se. Vidare kan du vända dig till Konsumenternas bank- och finansbyrå (hemsida www.konsumenternas.se och postadress Box 24215, 104 51 Stockholm).

